



## PRÍLOHA Č. 1 - FORMULÁR PRE REKLAMÁCIU (VYTKNUTIE VADY)

**Adresát:** **VIKI dielnička s.r.o.**  
Vodárenská 182/63  
92101 Piešťany

**Kontakt:** info@vikidielnicka.sk

### Uplatnenie reklamácie (vyplní zákazník):

Titul, meno a priezvisko:

Adresa bydliska:

E-mailová adresa:

Číslo objednávky a faktúry:

Dátum objednania tovaru:

Dátum prevzatia tovaru:

Reklamovaný tovar (názov, kód, prípadne šarža):

Popis vady (ako a kedy sa chyba prejavila):

### Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie (začiarknite podľa zákona):

☐ **Výmena tovaru za nový, bezchybný kus** (*primárna voľba pre kozmetiku*)

☐ **Oprava tovaru** (*ak je možná*)

☐ **Primeraná zľava z kúpnej ceny** (*sekundárna voľba*)

☐ **Vrátenie peňazí / Odstúpenie od zmluvy** (*sekundárna voľba – len ak predávajúci nemôže tovar vymeniť/opraviť*)

V prípade finančného vyrovnania (zľava/vrátenie peňazí) si prajem peniaze zaslať na účet (IBAN):  
SK.....

V ..... dňa .....

.....  
Podpis zákazníka (*iba ak sa podáva v listinnej podobe*)